

Mentions légales

1 - Propriétaire et éditeur du site : Maëva Latrille - 8 impasse May sur Orne 33260 La Teste de Buch - maevalatrille@gmail.com

2 - Hébergeur du site : Wix, Dublin 2 D02HX96, Ireland.

Conditions Générales d'utilisation du site et des services proposés à la vente

Article 1 - Généralités

Les présentes conditions de vente définissent les relations contractuelles entre le Vendeur, Maëva LATRILLE, ainsi que le client et/ou l'acheteur.

La micro-entreprise Maëva LATRILLE, en tant que profession libérale, est immatriculée sous le SIRET 513 002 477 00042 à l'URSSAF ayant pour adresse d'établissement, 8 impasse May sur Orne, 33260 La Teste de Buch.

L'acquisition d'un des services nécessite une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente. Seules ces conditions de vente validées par Maëva LATRILLE prévalent à toutes autres conditions générales ou particulières.

Maëva LATRILLE se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur le jour de la date de l'achat.

Article 2 - Description des services et produits proposés

Le vendeur propose à la vente des séances de sophrologie en visio-consultation, des séances de sophrologie en présentiel et des séances audios de sophrologie au format MP3 téléchargeables destinés à une écoute privée ou à un usage professionnel spécifique tel que défini à l'article 10 - Propriété Intellectuelle. Les séances et produits proposés sont indiqués sur le site www.refletsdelune.fr

Pour les séances en présentiel, dans un lieu préalablement défini entre les parties, la prestation débute au moment de la prise en charge du client sur le lieu et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement. La séance s'achève à la fin de celles-ci. Si le client se présente en retard, la séance se terminera à l'heure initialement prévue.

Pour les séances en visio-consultation, l'entretien se déroule à distance, par caméra et clavier interposés, via l'application Google Meet. Si le client se connecte en retard, la séance se terminera à l'heure initialement prévue.

Pour les séances audios MP3 téléchargeables, les audios sont mis à la disposition du client après confirmation du paiement, le client reçoit un lien de téléchargement par courrier électronique. L'accès aux séances audios est permanent. Il appartient à l'Acheteur de vérifier la compatibilité de son matériel avec le format MP3 avant tout achat.

Article 3 - Tarifs

Les prix pratiqués et indiqués sur le site internet www.refletsdelune.fr sont des prix exprimés en euros (TVA non applicable art. 293 B du CGI). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site www.refletsdelune.fr le jour de l'achat sera le seul applicable au Client.

Article 4 – Réservation des séances

Pour les visio-consultations, le client peut prendre rendez-vous sur le site internet, www.refletsdelune.fr via Calendly, www.calendly.com/maevalatrille. Lors de la prise de rendez-vous le client s'engage à accepter les présentes conditions d'utilisation, reconnaître

en avoir pris parfaitement connaissance, à renoncer à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront comme preuve de l'engagement.

Article 5 - Conditions d'annulation et droit de rétractation

Pour les consultations, le contrat est conclu lors de la prise de rendez-vous, néanmoins le client bénéficie d'un délai de rétractation. L'annulation d'un rendez-vous doit être notifiée par courriel au moins 24h avant l'heure du rendez-vous défini. Toute annulation d'un rendez-vous, non signalée par le client moins de 24h avant la date prévue, donnera lieu à la facturation d'une séance complète. Toute séance annulée par Maëva LATRILLE sera reportée à une date où Maëva LATRILLE est disponible.

Pour les séances audios MP3 téléchargeables, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. En cochant la case d'acceptation des Conditions Générales de Vente avant le paiement, l'Acheteur accepte la livraison immédiate du contenu et renonce expressément à son droit de rétractation. Aucun remboursement ne sera effectué une fois le lien de téléchargement envoyé.

Article 6 - Modalités de paiement

Pour les séances en visio-consultation, le règlement de la séance devra parvenir à Maëva LATRILLE au plus tard 24 heures avant le rendez-vous prévu via le lien de paiement transmis par courriel. Dès confirmation du paiement, le Client reçoit un mail de confirmation. Le paiement se fera par paiement carte bancaire, une facture numérique est adressée par mail sur demande

Pour les séances en présentiel, le prix est exigible à l'issue de la prestation pour le client, le paiement peut se faire en espèces ou carte bancaire.

Pour les séances audios MP3 téléchargeables, le paiement s'effectue directement sur le site www.refletsdelune.fr via le service de facturation.

Article 7 - Pénalités de retard de paiement

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, Maëva LATRILLE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler les consultations programmées et commandées par le client.

Article 8 – Responsabilité

Maëva LATRILLE a suivi une formation de Sophrologue auprès de HIPPOCRATUS et obtenu une certification professionnelle auprès de FORMAQUIETUDE ainsi qu'une spécialisation sommeil auprès de BIENRELAX et une certification en alimentation thérapeutique auprès de HIPPOCRATUS. Elle a acquis au cours de celles-ci des compétences théoriques, techniques et pratiques de la méthode. Elle s'engage à mettre à disposition une pédagogie et une pratique composée d'exercices, qui ont fait preuve de leur efficacité dont chacun peut user librement. Maëva LATRILLE est tenue à une obligation de moyen (elle délivre sa pédagogie) mais non de résultats : aucune garantie ne peut donc être

donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant les techniques de sophrologie.

Maëva LATRILLE n'est pas un professionnel de santé et n'est pas habilitée et formée pour diagnostiquer et prendre en charge des troubles pathologiques et psychiatriques. Il appartient au client de consulter son praticien de santé habituel pour s'assurer de sa capacité physique et mentale à pratiquer la sophrologie et garantit Maëva LATRILLE contre tout recours à ce titre. Maëva LATRILLE se réserve donc le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences et conseillera au client de se diriger vers son praticien de santé habituel qui sera le plus à même de répondre et l'orienter dans sa demande.

Les séances audios de sophrologie sont des outils de bien-être et de relaxation. Ils ne constituent en aucun cas des avis médicaux et ne se substituent pas à un traitement médical ou psychologique. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des Produits ou de l'état de santé du client.

Article 9 - Confidentialité et données personnelles

Maëva LATRILLE est tenue au respect du secret professionnel envers l'ensemble de ses clients sauf s'agissant de dispositions particulières prévues par la loi. Les données personnelles communiquées par le client, lors des séances ou de la prise de rendez-vous, sont confidentielles. Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Conformément à cette loi, le client pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse maevalatrille@gmail.com. Toutefois, les informations des clients pourront être transmises à des tiers sans leur accord express préalable pour les raisons suivantes : Respecter la loi, Protéger toute personne contre des dommages corporels graves, Lutter contre la fraude ou les atteintes portées à la Société ou à ses utilisateurs.

Les factures avec les données personnelles sont conservées conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. A noter également que les dossiers personnels des clients sont conservés pour être archivés pour une durée maximale de 3 ans.

En ce qui concerne l'accès informatique et internet, Maëva LATRILLE ne peut être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site www.refletsdelune.fr et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications attendues, soit de l'apparition d'un bug, d'une incompatibilité ou d'un accès internet défaillant.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Internet sont et restent la propriété de Maëva LATRILLE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient écrits, visuels, graphiques ou sonores. Tout plagiat, toute copie entraînera des poursuites judiciaires. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Maëva LATRILLE.

Toutes les séances audios sont protégées par le droit d'auteur. L'achat d'une séance audio confère une licence d'utilisation strictement personnelle et professionnelle non exclusive. Pour les séances destinées aux professionnels du bien-être, l'Acheteur est autorisé à diffuser l'audio uniquement dans le cadre de ses accompagnements de bien-être. Toute reproduction, revente, modification ou mise à disposition gratuite sur quelques supports ou plateformes publiques est strictement interdite sans accord écrit préalable.

Article 11 - Assurance

L'activité de Maëva LATRILLE est assurée par la compagnie d'assurance AXA sous le numéro de contrat n°5661127104.

Article 12 - Déontologie

Conscient de sa position, Maëva LATRILLE s'interdit d'exercer tout abus d'influence, et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le Client. Maëva LATRILLE s'engage à exercer dans le plein respect de la législation en vigueur. Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique, en respectant en tout temps la dignité, la responsabilité, l'intégrité et l'autonomie du Client.

Article 13 - Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente. En application des articles L 611-1 et suivants du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement (hors frais d'avocat et d'expertise) à un médiateur de la consommation en vue de la résolution à l'amiable d'un litige l'opposant au Prestataire, Maëva LATRILLE.